

Készül a súlyosan jogsértő e-kereskedelmi vállalkozások „fekete listája”

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2017. január 1-jével hatályba lépett módosításai jelentős változást jelentenek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatókra nézve. Emelkedett egyrészt az ilyen szolgáltatók ismételt jogsértése esetén kiszabható fogyasztóvédelmi bírságok mértéke, másrészt létrehozásra kerül, és nyilvánosan elérhetővé válik a súlyosan jogsértő vállalkozások adatbázisa.

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő ismételt jogsértés esetén, amennyiben az érintett vállalkozás a vonatkozó szabályozásnak megfelelően kis- és középvállalkozásnak minősül a kiszabható fogyasztóvédelmi bírság az általános szabály szerint 200 ezer forinttól (a korábbi 15 ezer forint helyett) 2 millió forintig (a korábbi 500 ezer forint helyett) terjedhet. Fontos megjegyezni, hogy KKV-k esetén változatlanul érvényesül az az előírás, hogy néhány meghatározott kivételtől eltekintve első jogsértés esetén figyelmeztetésnek van csak helye, velük szemben alapvetően ismételt jogsértés esetén alkalmazható bírság kiszabása. Nem KKV-k elektronikus szolgáltatással összefüggő ismételt jogsértése esetére kiszabható bírság alsó határa szintén 200 ezer forintra emelkedik az új szabályozás értelmében, a felső határ pedig változatlanul 500 millió forint marad az általános szabályok szerint. A fogyasztók széles körének testi épségét, egészségét sértő vagy veszélyeztető, illetve a fogyasztóknak jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértések esetén kiszabható bírságok mértékeit a hatályba lépő módosítások nem érintik.

Lényeges változás továbbá, hogy a fogyasztóvédelmi törvény kiegészült azon rendelkezésekkel, melyek értelmében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján közzé kell tenni az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő súlyos jogsértést megállapító, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) vagy bármely bíróság által hozott jogerős döntéseket illetve az azokkal kapcsolatosan a törvényben meghatározott adatokat. Közzé kell tenni különösen az ügy számát, tárgyát, a jogsértő vállalkozás nevét, székhelyét és egyéb azonosító adatait, honlapjának címét valamint meg kell jelölni a megsértett jogszabályi rendelkezést is. A közzététel biztosítása érdekében a bíróság, a fogyasztóvédelmi hatóság és a GVH a vonatkozó döntéseit köteles közzététel végett a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére megküldeni, kivéve, ha a fogyasztóvédelmi hatóság az eljárásban félként maga is részt vesz. A döntések közzétételére anonimizálva, a fogyasztó személyes és védett adatainak illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint korlátozottan megismerhető adatainak törlésével kell, hogy sor kerüljön.



A kereskedelmi szolgáltatással összefüggő súlyos jogsértések körét a szintén 2017. január 1-jén hatályba lépett 453/2016. (XII. 19.) Kormány rendelet határozza meg. Súlyos jogsértésnek minősül, amennyiben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozás a szerződéskötést megelőzően a fogyasztó felé fennálló, meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget. Ide tartoznak különösen a következő adatok és információk, melyekről a fogyasztókat tájékoztatni kell: a vállalkozás neve, székhelyének posta címe egyéb adatai; a szerződés teljesítésének feltételei, különösen fizetés, fuvarozás, teljesítési határidő és a panaszkezelés módja; a szerződéstől való indoklás nélküli elállás illetve felmondás határideje és egyéb feltételei, beleértve a jogszabály szerinti elállási/felmondási nyilatkozat mintát is; kellékszavatosságra és termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek; értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, jótállás fennállása és annak feltételei; és adott esetben a szerződés időtartama illetve ha szerződés határozatlan időre szól vagy meghatározott idő elteltét követően határozatlan idejűvé alakul, akkor a szerződés felmondásának feltételei.

Súlyos jogsértésnek minősül továbbá, ha a vállalkozó felróható magatartása miatt a fogyasztó jogszabályban meghatározott elállási jogával nem tudott élni, vagy ha a vállalkozó tisztességtelen általános szerződési feltételt alkalmazott, amennyiben a feltétel tisztességtelenségét közérdekű igényérvényesítés vagy közérdekű keresetindítás során a bíróság megállapította.

A fentiek szerinti e-kereskedelmi vállalkozások „fekete listáját” a törvény előírása értelmében olyan módon kell a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján közzétenni, hogy a közzétételre kerülő döntések illetve kapcsolódó információk szövegében az érintett vállalkozás, valamint annak a kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során használt, a fogyasztók számára beazonosítható nevére, honlapjának címére, az adott bíróság illetve hatóság döntésére, esetleges jogorvoslati eljárás tényére és a megsértettként megjelölt jogszabályi rendelkezésre keresni lehessen.

Az adatbázisból illetve a honlapról az adatokat a közzétételt követő két év elteltével kell törölni, kivéve, ha az adott vállalkozás felelősségét újabb súlyos jogsértésért a fogyasztóvédelmi hatóság, a GVH vagy bármely bíróság jogerősen megállapította.